

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-06-17

Sida 1 (8)

Plats och tid	Rådasjön kommunhuset i Mölnlycke, kl. 15.00-17:00
Ledamöter	Kersti Lagergren (M), ordförande Ulla-Karin Johansson (S) Birgitta Berntsson Tord Gustavsson Tom Åberg Lars-Göran Holmgren Leif Bengtsson Göran Fohlin
Övriga närvarande	Anna Hildesson, verksamhetschef för vård och omsorg Nicklas Sjöström, medicinskt ansvarig för rehabilitering § 18 Emma Emanuelsson, planeringsledare § 18 Martin Filin Karlsson, enhetschef för avtal och placering § 21 Oskar Anlend, nämndsekreterare
Utses att justera	Tom Åberg
Justeringens plats och tid	Kommunhuset i Mölnlycke, 2024-06-25, kl. 12.00
Protokollet omfattar	§§ 18 – 23
Förvaringsplats för protokollet	Kommunkansliet, arkiv

Sekreterare

Oskar Anlend

Ordförande

Kersti Lagergren

Justerande

Tom Åberg

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum
2024-06-17

Sida 2

§ 18

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse

Nicklas Sjöström, medicinskt ansvarig för rehabilitering och Emma Emanuelsson, planeringsledare, informerar om kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen.

IVO har avslutat sin tillsyn av medicinsk vård och behandling på landets SÄBO och anser att Härryda kommun genomfört eller planerar att genomföra tillräckliga åtgärder. En risk som identifierades under 2023 men kunde minimeras genom goda förberedelser och riskanalys var införandet av ett nytt dokumentationssystem, under 2024 kommer uppföljningar att genomföras för att säkerställa att det fortfarande inte utgör någon risk för hälso- och sjukvården.

Bland hälso- och sjuvårdsavvikelser under 2023 så dominerar typen fall följt av brister i läkemedelshanteringen. Bland de klagomål som riktats mot kommunen under 2023 avser dessa upplevda brister i vården. Utredningar visar inte på brister i vården men brister i kommunikationen med patienter och anhöriga, något som inte alltid bara är Härryda kommuns ansvar i alla fall.

Målen för 2024 är följande: uppföljning av implementeringen av nytt dokumentationssystem, digitala läkemedelsskåp på SÄBO, handlingsplan för fallprevention, ökad rapportering till socialnämnden, förberedelser inför ny socialtjänstlag och extern kvalitetsuppföljning.

Rörande nyckeltalen och indikatorer på en god och nära kommunal primärvård så har Härryda kommun högst resultat på personcentrerad vård av alla GR-kommuner. Även legitimerad personal i Härryda kommun bedömer i hög grad att man arbetar personcentrerat: 53,8 av 65 poäng- vilket är högst i hela Göteborgsregionen.

Nöjdheten med hemsjukvården har ökat från 90 % 2022 till 97 % 2023. Fortsatt utveckling inom dokumentation är ett identifierat förbättringsområde. Härryda kommun ser ut att prestera god kvalitet i förhållande till den ekonomiska kostnaden.

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Pensionärsrådet delges presentationen med protokollet.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-06-17

Sida 3

§ 19

Information om socialtjänstens verksamhetsberättelse

Anna Hildesson, verksamhetschef för vård och omsorg informerar om socialtjänstens verksamhetsberättelse med fokus på de områden som är relevanta för pensionärsrådet.

Sektorn har under 2023 utbildat 10 undersköterskor, 18 specialistsjuksköterskor och 12 språkstödjare. Totalt har 100 nyanställningar genomförts. Ekdalagården har fått tre enhetschefer.

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-06-17

Sida 4

§ 20

Information om hemtjänstindex 2023

Anna Hildesson, verksamhetschef för vård och omsorg, informerar om hemtjänstindex 2023.

Hemtjänstindex är en summering av flera olika undersökningar, bland annat från Socialstyrelsen. Viktningen av resultaten delas in i fyra kategorier, information (på kommunens webbplats) står för 20 %, biståndshandläggning för 20 %, utförande för 40% och stöd utveckling för 20 %.

Härryda kommun hamnar på plats 76 av 290 kommuner. I regionen har Partille (53), Mölndal (73) och Kungsbacka (74) bättre resultat.

Härryda kommuns styrkor var:

- Inom information på webben att det fanns en genomförandeplan, kontinuitet och kontaktmannaskap.
- Inom biståndshandläggning att handläggares beslut är anpassat efter behov.
- Inom utförande som var överlag över genomsnittet att personalen i 99 % av de undersökta fallen anses bemöta den enskilde på ett bra sätt, hänsyn tas till åsikter och önskemål, det går att påverka vilken tid personalen kommer förbi, bra förtroende för personalen samt att personalkontinuiteten anses vara bra.
- Inom stöd och utveckling var styrkan välfärdstekniken samt rutinerna på enhetsnivå.

Utpekade utvecklingsområden är:

- Mer information på webben om ungefärlig tid från ansökan till beslut, räknasurra för att få fram den beräknade avgiften samt presentation av personalen som utför hemtjänsten.
- I kategorin biståndshandläggning är det flexibilitet i form av förenklad biståndsbedömning och flexibilitet inom ramen för biståndsbeslutet.
- Inom utförande av hemtjänsten är utvecklingsområdet respekt för integritet, till exempel genom att ringa på dörren. Inom stöd och utveckling är det att riskanalyser och förebygga insatser via Senior alert.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-06-17

Sida 5

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Pensionärsrådet delges presentationen med protokollet.

Signatur justerande

Utdragsbestyrkande

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-06-17

Sida 6

§ 21

Information om extern konsult för bedömning av äldrevården

Martin Filin Karlsson, enhetschef för avtal och placering, informerar om extern konsult för bedömning av äldrevården.

Systematisk kvalitetsuppföljning ska ske med extern kompetens på samtliga boenden oavsett utförare, utifrån uppställda kvalitetskrav enligt kommunens kvalificeringskrav för lagen om valfrihet (LOV) inom särskilt boende.

Det nationella ackrediteringsorganet Swedacs databas innehåller endast en organisation, Qvalify AB, som är ackrediterad på äldrestandarden. För referenstagning genomför Qvalify AB ett liknande uppdrag i Kungsbacka kommun. Qvalify AB kunde upphandlas i enlighet med LOU.

Alla kommunens äldreboenden granskas enligt äldrestandarden på 14 områden.

Granskningsperioden är på tolv månader och består av bland annat annonserade och oannonserade besök av revisorer som genomförs löpande. Avvikelser och förbättringsförslag ska redovisas.

Kommunstyrelse och Socialnämnd delges en halvårssammanställning av revisionsrapporternas innehåll under juni samt delges löpande revisionsrapporter till respektive boende och förvaltning. En slutrapport tas därefter fram och presenteras efter avslutad granskning (enligt plan i november).

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Pensionärsrådet delges presentationen med protokollet.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-06-17

Sida 7

§ 22

Information om hur sexualitet och HBTQ-frågor hanteras på kommunens äldreboenden

Anna Hildesson, verksamhetschef för vård och omsorg, informerar om hur sexualitet och HBTQ-frågor hanteras på kommunens äldreboenden.

Det är en fråga som har kommit upp på dagordningen och det är så att detta är ett område som har identifierats som ett framtida utvecklingsområde. Hur, när och på vilket sätt kommunens personal ska kunna bistå i dessa frågor är en av frågorna som behöver utredas mer och arbetas med.

Rådet ser fram emot att höra mer om ämnet när det finns mer att berätta om rörande arbetet med sexualitet och HBTQ-frågor.

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2024-06-17

Sida 8

§ 23

Rapport från kommunstyrelsen, socialnämnden och nämnden för utbildning, kultur och fritid

Ordförande Kersti Lagergren (M), informerar från kommunstyrelsens sammanträden den 2, 30 maj och 12 juni 2024, socialnämndens sammanträde den 8 och 29 maj 2024 samt nämnden för utbildning, kultur- och fritids sammanträde den 7 och 28 maj 2024 ärenden som berör pensionärsorganisationernas intresseområden.

Protokoll och handlingar från kommunstyrelsen, socialnämnden och nämnden för utbildning, kultur- och fritid finns på www.harryda.se.

Pensionärsrådets behandling

Pensionärsrådet noterar informationen.

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------